

ALGEMENE VOORWAARDEN PURPLE PANDA BV

- 1. TOEPASSELIGHEID** Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op die van de opdrachtgever en behoudens andersluidend en welomschreven beding, doet de opdrachtgever afstand van zijn algemene voorwaarden (voor zover van toepassing). Deze algemene voorwaarden zijn in elk geval van toepassing op elke contractuele of precontractuele verbintenis tussen Purple Panda en de opdrachtgever. Zulks een verbintenis kan tot stand komen door ondertekening door deze laatste van de, door Purple Panda verstrekte, offerte. Enkel indien Purple Panda de ondertekende offerte uitdrukkelijk aanvaardt kan gewag gemaakt worden van een werkelijke overeenkomst tussen de partijen.
- 2. OFFERTE** Om betwistingen te vermijden, starten de werkzaamheden in principe pas zodra Purple Panda de door de opdrachtgever getekende offerte in zijn bezit heeft. Alle prijzen zijn exclusief btw of enige andere belastingen. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding (en voorzover van toepassing) vallen alle verpakking- en leveringskosten steeds ten laste van de opdrachtgever. Dergelijke kosten zullen door Purple Panda worden doorgerekend aan de opdrachtgever aan kostprijs. Alle opgegeven prijzen omvatten 2 review-rondes tenzij anders specifiek vermeld in de offerte. Indien na de 2de review-ronde de klant een fundamentele aanpassing wenst door te voeren aan eerder getoond en goedgekeurd werk, zal hiervoor het werk aan uurtarief aangerekend worden aan de opdrachtgever (€100/per uur exclusief btw).
- 3. HOSTING EN LICENTIES** Tenzij anders overeengekomen bij bestelling/opdracht, worden hosting- en andere licentie-overeenkomsten standaard aangegaan voor de duur van één jaar, ook al zijn de tarieven uitgedrukt per maand. Daarna worden zij automatisch hernieuwd voor een opeenvolgende termijn van één jaar, tenzij voor zover één van de partijen een schriftelijke kennisgeving van ten minste één maand voor de afloop van termijn verstuurt, waarin zij haar wil te kennen geeft om de specifieke overeenkomst niet te verlengen.
- 4. EXONERATIEBEDING** In geen geval is Purple Panda aansprakelijk voor indirecte schade zoals bv. verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten of verliezen. Purple Panda kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor (i) eventuele uitval van de internetconnectie door technische of andere storingen, of door tekortkomingen of fouten van de derde partij of de opdrachtgever zelf. Purple Panda kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade in hoofde van de opdrachtgever of een derde partij indien het afgeleverde product niet-conform wordt bevonden door enige andere derde partij op wiens platform (zoals bijvoorbeeld de Apple of Android App Store) het product ter beschikking van het publiek gesteld wordt. Purple Panda kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor eventueel verlies van data zoals bv. diefstal (niet-exhaustief). Eventuele vertragingen in de levering en/of uitvoering zal ook geen aanleiding kunnen geven tot enige boete, schadevergoeding, weigering tot in ontvangstname of ontbinding van de overeenkomst onder deze algemene voorwaarden door de opdrachtgever. Purple Panda zal in geen enkel geval verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor het verlies van een zending of voor beschadigingen tijdens de verzending. De maximale aansprakelijkheid van Purple Panda zal beperkt zijn tot het bedrag dat Purple Panda heeft gefactureerd in de laatste 12 maanden aan de Opdrachtgever.
- 5. INSPANNINGSVERBINDENIS** De opdracht waarop deze algemene voorwaarden betrekking heeft kan niet worden opgevat als een resultaatsverbintenis, wel als een inspanningsverbintenis. Purple Panda zal er naar best vermogen zorg voor dragen dat het de diensten zal uitvoeren volgens de regels van de kunst en in overeenstemming met bestaande professionele technieken en hierbij redelijkerwijze en naar best vermogen de toepasselijke standaarden naleven.
- 6. VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN** Purple Panda zal de opdracht uitvoeren in alle vrijheid en onafhankelijkheid, volgens eigen inzicht en vermogen. Tussen de Opdrachtgever en Purple Panda bestaat er geen hiërarchische verhouding of wordt er enig gezag uitgeoefend.
- 7. INTELLECTUELE RECHTEN** Alle informatie, technieken, methodes en modellen, die gebruikt werden door Purple Panda bij de uitvoering van de opdracht blijven de eigendom van de Purple Panda. Purple Panda behoudt het recht de kennis en ervaring verworven in het kader van deze opdracht aan te wenden voor andere doeleinden. Purple Panda zal ten allen tijde, overal en in alle omstandigheden al haar rechten, inclusief alle auteursrechten, industriële en intellectuele rechten behouden en uitoefenen over de publicitaire, verbale, literaire, artistieke, digitale, muzikale, fotografische, filmische, videografische en andere producties, creaties, uitvoeringen, scans, opmaak, schikkingen, technische ontwikkelingen, code en interpretaties die gecreëerd en/of gebruikt worden voor de productie en/of de realisatie van de bestelling. In geen geval zal de opdrachtgever ooit enige overdracht van de intellectuele eigendomsrechten kunnen eisen van de creaties en materiaal, tenzij Purple Panda hier schriftelijk heeft met ingestemd.
- 8. WEDERZIJDSE VERTROUWELIJKHEID** Purple Panda en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van de opdrachtgever resp. Purple Panda tegenover derden, van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van het werk kennis wordt genomen met inbegrip van de commerciële afspraken gemaakt met Purple Panda. Purple Panda neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever en omgekeerd. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Purple Panda aan derden geen mededelingen doen over offertes van Purple Panda, dan wel zijn rapportering ter beschikking stellen.
- 9. VRIJWARING DOOR DE OPDRACHTGEVER** De opdrachtgever heeft de plicht de geleverde producten en diensten te controleren op mogelijke onvolmaaktigheden en onzorgvuldigheden, en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Purple Panda tegen elke aansprakelijkheid, ook tegen aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en op door de opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, met inbegrip van enige schade die hieruit voortvloeit.

- 10. FACTURERING** Purple Panda factureert bij oplevering van de finale diensten en producten tenzij anders overeengekomen. Als eventuele correcties, langer op zich laten wachten dan 15 dagen, door verzuim van de opdrachtgever, heeft Purple Panda het recht om het volledige bedrag te factureren alvorens correcties plaatsvonden. Voor opdrachten die lopen over meer dan 30 dagen, heeft Purple Panda het recht om een maandelijks factuur op te maken voor de geleverde prestaties. Purple Panda heeft het recht om iedere deellevering (levering van onderdelen van een samengestelde opdracht) afzonderlijk te factureren. Voor grote en complexe projecten met meerdere fases (zoals websites, e-shops, apps, animaties, video's, ...) zal er steeds na goedkeuring van de overeengekomen architectuur en/of storyboard een voorschot vragen op het overeengekomen bedrag van 30% tenzij anders overeengekomen.
- 11. KLACHTEN** Klachten dienen per aangetekend schrijven bevestigd te worden binnen zeven dagen na de leverings- of uitvoeringsdatum. Klachten zijn slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde werk niet in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt, of op andere wijze daarover beschikt.
- 12. BETALINGSTERMIJN** Alle facturen zijn betaalbaar tot 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting, tenzij anders overeengekomen.
- 13. SCHADEVERGOEDING EN VERWIJLINTERESTEN** Elke laattijdige betaling of niet-betaling wordt beschouwd als een contractuele fout. In dat geval wordt het bedrag van de factuur zonder aanmaning of ingebrekestelling en van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 12% met een minimum van 175 EUR. Bovendien zullen verwijlinteressen van 1% per maand worden aangerekend. Delen van maanden worden bij de berekening in aanmerking genomen als volle maanden. Vergoeding en interest zijn verschuldigd, ongeacht eventuele gerechtelijke interesten en kosten. Deze bedragen zijn meteen opeisbaar.
- 14. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT** De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Purple Panda de uitvoering van de delen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 15. VERZUIM VAN DE OPDRACHTGEVER** Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Purple Panda het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de al gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde voorzieningen en materialen, en dit onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interesten te vorderen.
- 16. OVERMACHT** Purple Panda zal niet aansprakelijk zijn wegens vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de verplichtingen van de overeenkomst, indien deze vertraging of tekortkoming door overmacht is ontstaan. Onder overmacht wordt verstaan alle gebeurtenissen, die optreden na de ondertekening van de overeenkomst en die niet te voorzien, onafhankelijk van de wil van de partijen en niet door ijer te ondervangen zijn.
- 17. BEWARING MATERIAAL** bewaring van het aangemaakt materieel gebeurt op risico van de opdrachtgever. Purple Panda is er niet toe gehouden de schetsen, tekeningen, ontwerpen, negatieven, films,... gemaakt naar aanleiding van de opdracht te bewaren na finalisatie van de opdracht. Purple Panda engageert zich om bronbestanden van grafisch en video-werk tot 1 jaar na leverdatum te bewaren.
- 18. ALGEMENE BEPALINGEN** a) De partijen verbinden zich ertoe ieder geschil, ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming, de uitvoering en/of de interpretatie van de overeenkomst, door onderling overleg en naar de geest van de overeenkomst trachten op te lossen. Indien zij niet door partijen worden opgelost, zullen de geschillen voorgelegd worden aan de rechtbanken van Antwerpen. b) De overeenkomst in al haar onderdelen valt onder het Belgisch Recht. c) De geldigheid van de Overeenkomst wordt niet aangetast door de nietigheid van een van zijn clausules; voorzover dat mogelijk is en met voorbehoud van een wederzijds akkoord, wordt de clausule die nietig wordt verklaard vervangen door een clausule die zo strikt mogelijk de economische bedoeling omschrijft van de nietig verklaarde clausule. De nietigheid van een of meerdere bepalingen impliceert niet de nietigheid van de overeenkomst.



PURPLE PANDA®

PURPLE PANDA BV ("Purple Panda")

Ternincklei 35
B-2930 Brasschaat

BTW-nr: BE0683.775.368

E-mail: hello@purplepanda.be

Website: purplepanda.be