



ALGEMENE VOORWAARDEN PURPLE PANDA

1. TOEPASSELIJKHEID Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op die van de opdrachtgever en behoudens andersluidend en welomschreven beding, doet de opdrachtgever afstand van zijn algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zoals beschreven in dit document zijn in elk geval van toepassing op elke contractuele of precontractuele verbintenissen tussen Purple Panda en de opdrachtgever. Zulke verbintenissen kan tot stand komen door ondertekening door de opdrachtgever van de door Purple Panda verstrekte offerte. Enkel indien Purple Panda de ondertekende offerte uitdrukkelijk aanvaardt kan gewag gemaakt worden van een werkelijke overeenkomst tussen de partijen. De offerte beschrijft de opdracht of dienst met abonnement in zo correct mogelijke bewoordingen. **2. OFFERTE** Om betwistingen te vermijden, starten de werkzaamheden of de activatie van het abonnement van zodra Purple Panda de door de opdrachtgever ondertekende offerte in zijn bezit heeft. Alle prijzen zijn exclusief btw. Alle aanbiedingen en prijsopgaven, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel werd bepaald. De eigenlijke overeenkomst komt pas tot stand van zodra Purple Panda zijn akkoord heeft gegeven na het ontvangen van de door de opdrachtgever ondertekende offerte. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. **3. EIGENDOMSVOORBEHOUD** Purple Panda behoudt de eigendom van het opgeleverde werk tot de factuur volledig door de opdrachtgever is betaald. Bij diensten met abonnement, tenzij anders overeengekomen, behoudt Purple Panda het eigendom van het opgeleverde werk en kan dit in de toekomst verder door Purple Panda gebruikt worden voor commercialisatie. **4. HOSTING** Tenzij anders overeengekomen bij bestelling/opdracht, worden hostingovereenkomsten standaard aangegaan voor de duur van één jaar, ook al zijn de tarieven uitgedrukt per maand. Daarna worden zij automatisch hernieuwd voor een opeenvolgende termijn van één jaar, tenzij één van de partijen een schriftelijke kennisgeving van ten minste twee maanden voor afloop van de termijn verstuurt, waarin zij haar wil te kennen geeft om de specifieke overeenkomst niet te verlengen. **5. EXONERATIEBEDING** In geen geval is Purple Panda aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade zoals bv. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, schade aan interne hardware en software door ingebruikname van de door Purple Panda geleverde diensten, winst of omzetsderving, verlies van klanten of verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant (niet-exhaustieve opsomming). Purple Panda kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internetconnectie door technische of andere storingen. Purple Panda kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade in hoofde van de opdrachtgever of een derde partij indien het afgeleverde product niet-conform wordt bevonden door enige andere derde partij op wiens platform (zoals bijvoorbeeld de Apple of Android App Store) het product ter beschikking van het publiek gesteld wordt. Purple Panda kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor eventueel verlies van data zoals bv. diefstal (niet-exhaustief). **6. INSPANNINGSVERBINDENIS** De opdracht waarop deze algemene voorwaarden betrekking heeft kan niet worden opgevat als een resultaatsverbintenis, wel als een inspanningsverbintenis. **7. VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN** Purple Panda zal de opdracht uitvoeren in alle vrijheid en onafhankelijkheid, volgens eigen inzicht en vermogen. Tussen de Opdrachtgever en Purple Panda bestaat er geen hiërarchische verhouding. **8. INTELLECTUELE RECHTEN** Alle informatie, technieken, methodes en modellen, die gebruikt werden door Purple Panda bij de uitvoering van de Opdracht blijven de eigendom van de Purple Panda. Purple Panda behoudt het recht de kennis en ervaring verworven in het kader van deze opdracht aan te wenden voor andere doeleinden. **9. WEDERZIJDSE VERTROUWELIJKHEID** Purple Panda verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden, van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van het werk kennis wordt genomen. Purple Panda neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Purple Panda aan derden geen mededelingen doen over offertes van Purple Panda, dan wel zijn rapportering ter beschikking stellen. **10. VRIJWARING DOOR DE OPDRACHTGEVER** De opdrachtgever heeft de plicht de geleverde producten en diensten te controleren op mogelijke onvolmaaktheden en onzorgvuldigheden, en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Purple Panda tegen elke aansprakelijkheid, ook tegen aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en op door de opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, met inbegrip van enige schade die hieruit voortvloeit. **11. FACTURERING** Purple Panda factureert bij oplevering van de finale diensten en producten. Bij diensten met abonnement zal een maandelijks bedrag gefactureerd worden. Als eventuele correcties aan diensten, producten of abonnementen langer op zich laten wachten dan 15 dagen, door verzuim van de opdrachtgever, heeft Purple Panda het recht om het volledige bedrag te factureren alvorens correcties plaatsvonden. Voor opdrachten die lopen over meer dan 30 dagen, heeft Purple Panda het recht om een maandelijks factuur op te maken voor de geleverde prestaties. Purple Panda heeft het recht om iedere deellevering (levering van onderdelen van een samengestelde opdracht) afzonderlijk te factureren. **12. KLACHTEN** Klachten dienen per aangetekend schrijven bevestigd te worden binnen zeven dagen na de leverings- of uitvoeringsdatum. Klachten zijn slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde werk niet in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt, of op andere wijze daarover beschikt. **13. BETALINGSTERMIJN** Alle facturen zijn betaalbaar tot 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting. **14. SCHADEVERGOEDING EN VERWIJLINTERESTEN** Elke laattijdige betaling of niet-betaling wordt beschouwd als een contractuele fout volgens art. 1147 BW. In dat geval wordt het bedrag van de factuur zonder aanmaning of ingebrekestelling en van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 12% met een minimum van 175 EUR. Bovendien zullen verwijlinteressen van 1% per maand worden aangerekend. Delen van maanden worden bij de berekening in aanmerking genomen als volle maanden. Vergoeding en interest zijn verschuldigd, ongeacht eventuele gerechtelijke interesten en kosten. Deze bedragen zijn meteen opeisbaar. **15. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT** De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Purple Panda de uitvoering van de delen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. **16. HERNIEWING EN ANNULERING VAN ABONNEMENTEN** Tenzij het betaalde abonnement als een vooruitbetaalde periode werd aangekocht, zal het abonnement automatisch worden vernieuwd aan het einde van de abonnementsperiode, tenzij het betaalde abonnement wordt geannuleerd vóór het einde van de lopende abonnementsperiode door de opzegging mee te delen per mail aan hello@purplepanda.be. De annulering zal van kracht worden op de dag na de laatste dag van de lopende abonnementsperiode. Wanneer het abonnement niet is voorafbetaald en maandelijks gefactureerd wordt geldt een opzegperiode van twee maanden. Deze opzegperiode gaat in de eerste dag van de maand volgende op de maand waarin het abonnement is opgezegd. **17. VERZUIM VAN DE OPDRACHTGEVER** Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Purple Panda het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de al gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde voorzieningen en materialen, en dit onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interesten te vorderen. **18. OVERMACHT** Purple Panda zal niet aansprakelijk zijn wegens vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de verplichtingen van de overeenkomst, indien deze vertraging of tekortkoming door overmacht is ontstaan. Onder overmacht wordt verstaan alle gebeurtenissen, die optreden na de ondertekening van de overeenkomst en die niet te voorzien, onafhankelijk van de wil van de partijen en niet door ijver te ondervangen zijn. **19. ALGEMENE BEPALINGEN** a) De partijen verbinden zich ertoe ieder geschil, ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming, de uitvoering en/of de interpretatie van de overeenkomst, door onderling overleg en naar de geest van de overeenkomst trachten op te lossen. Indien zij niet door partijen worden opgelost, zullen de geschillen voorgelegd worden aan de rechtbanken van Antwerpen. b) De overeenkomst in al haar onderdelen valt onder het Belgisch Recht. c) De geldigheid van de Overeenkomst wordt niet aangetast door de nietigheid van een van zijn clausules; voorzover dat mogelijk is en met voorbehoud van een wederzijds akkoord, wordt de clausele die nietig wordt verklaard vervangen door een clausele die zo strikt mogelijk de economische bedoeling omschrijft van de nietig verklaarde clausele. De nietigheid van een of meerdere bepalingen impliceert niet de nietigheid van de overeenkomst.